



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LE SERVICE SOCIAL

vous accompagne



crous-grenoble.fr



Quels accompagnements sont proposés aux étudiants ?

Le service social du Crous Grenoble Alpes, unifié avec l'Université Grenoble Alpes et l'Université Savoie Mont Blanc, s'adresse à **tous les étudiants de l'académie de Grenoble**.

Les travailleurs sociaux accompagnent et soutiennent les étudiants pour les aider à s'insérer au mieux dans leur parcours d'études et dans l'apprentissage de leur autonomie.

A travers des entretiens individuels ou des actions collectives, le service social propose un espace confidentiel de parole et d'écoute. Les travailleurs sociaux sont tenus au secret professionnel et interviennent à la demande des étudiants.

Vous pouvez vous adresser au service social si vous avez besoin :

- **Accueil et écoute** en cas de difficultés, quelles qu'elles soient (personnelle, familiale, psychologique, médicale, administrative, financière).
- **Accès aux droits et information** sur les formalités concernant la vie étudiante (budget, logement, santé, job étudiant, administratif, situation particulière...).
- **Aides financières adaptées à la difficulté rencontrée** : Aides ponctuelles, allocations annuelles, chèques alimentaires...

Les aides financières attribuées par le Crous répondent au constat d'une situation sociale difficile. Elles sont soumises à une évaluation sociale : entretien avec l'assistante sociale et plan d'action partagé.



Pourquoi prendre rendez-vous ?

Lors d'un entretien, vous pouvez exprimer votre besoin à une personne neutre et de confiance. Cet échange permet de prendre en compte votre situation pour vous proposer des solutions adaptées.



Comment prendre rendez-vous ?

- Par internet sur mesrdv.etudiant.gouv.fr
- Aux accueils du service social :
(jours et horaires d'ouverture des accueils disponibles sur www.crous-grenoble.fr)

Grenoble agglomération

Service social
361, allée de Berlioz,
Domaine universitaire
38400 Saint-Martin-d'Hères

Savoie et Haute-Savoie

Accueil Clous Savoie Mont-Blanc
18, rue Jean-Baptiste Richard
73000 Jacob-Bellecombette

Drôme, Ardèche

Antenne de Valence
6, rue Derodon
26000 Valence

- Par téléphone au **0 970 150 096**
- Par mail à service-social@crous-grenoble.fr

Les rendez-vous peuvent se dérouler, soit à distance par téléphone, soit en présentiel sur différents sites :

- **Grenoble agglomération :**
sur le domaine universitaire de Saint-Martin-d'Hères et lors de permanences dans plusieurs établissements d'enseignement supérieur de l'agglomération.
- **Isère :**
lors de permanences à Vienne.
- **Drôme, Ardèche :**
à l'accueil de l'antenne de Valence et lors de permanences à Montélimar et Le Teil.
- **Savoie, Haute-Savoie :**
sur le campus de Chambéry / Jacob-Bellecombette et lors de permanences au Bourget-du-Lac et à Annecy.

Besoin de renseignements supplémentaires :

 Par téléphone **0 970 150 096**

 Par mail **service-social@crous-grenoble.fr**

 **www.crous-grenoble.fr**

 A l'accueil du service social **361, allée de Berlioz,
Domaine universitaire, 38400 Saint-Martin-d'Hères**

